



Laboratoire d'Analyses et d'Essais



Ecole Supérieure Polytechnique • Université Cheikh Anta Diop • B.P. 5085 • DAKAR Fann SENEGAL

☎ (221) 33825. 08. 94

📄 (221) 33824. 37. 11

Port. (221) 77 578 19 69

Déclaration de la Politique Qualité du laboratoire LAE

Cette Déclaration participe à orienter clairement la stratégie de fonctionnement et de développement du LAE pour la satisfaction de ses clients. Pour ce faire, la Direction du LAE s'engage à mener une politique qualité harmonisée autour des axes suivants pour :

- ◆ Renforcer la relation de confiance établie avec ses clients par l'utilisation de méthodes de travail garantissant la fiabilité des résultats ;
- ◆ Prouver l'indépendance et l'impartialité du personnel;
- ◆ Faire fonctionner le laboratoire avec un niveau élevé de prestations en s'adaptant en permanence aux évolutions technologiques et aux besoins de ses clients ;
- ◆ Respecter en permanence les exigences réglementaires et normatives en assurant une amélioration continue du Système de Management de Qualité ;
- ◆ Garantir des ressources suffisantes en personnel par un recrutement qualitatif et quantitatif avec un suivi du maintien des compétences ;
- ◆ Améliorer l'implication de tout le personnel du laboratoire afin d'assurer une prestation de service adaptée;
- ◆ Assurer l'impartialité du laboratoire et respecter la confidentialité des données.

Pour concrétiser cette politique, la Direction s'engage à (1) acquérir toutes les ressources utiles pour réaliser ses activités conformément aux exigences réglementaire et normatives ; (2) poursuivre ses efforts dans l'application et le suivi des bonnes pratiques professionnelles ; (3) développer par la formation, la culture qualité et les compétences du personnel ; (4) motiver le personnel; (5) appliquer le Système de Management de la Qualité mis en place; (6) poursuivre sa politique d'accréditation selon la norme **NF EN ISO/CEI/17025** et faire face aux contraintes économiques.

Dakar, 25 Juillet 2022

Le directeur du Laboratoire

Pr. Nicolas C. AYEISSOU